

# AANBOD

## Bibliotheek Waalre

de Bibliotheek Eindhoven 2022-2025

de Bibliotheek  
Eindhoven

# INHOUD

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Maatschappelijke vraagstukken</b>	<b>2</b>
2.1	Leesvaardigheid en leesplezier dalen	3
2.2	Digitale geletterdheid raakt achterop	5
2.3	Leven lang leren	6
2.4	Conclusie	6
<b>3.</b>	<b>ONZE TOEKOMSTVISIE: DE BIBLIOTHEEK VERANDERT</b>	<b>7</b>
3.1	Missie	7
3.2	Twee rollen: de bibliotheek als inhoudsregisseur en als inhoudsspecialist	8
<b>4.</b>	<b>ONS BEREIK</b>	<b>9</b>
4.1	Wij zetten extra energie op een zestal klantgroepen	9
4.2	Hoe bereiken we de mensen?	10
4.3.1	Huis van Waalre	11
4.3.2	Bibliotheek op School	12
4.3.3	De bibliotheek is overal	13
4.3.4	Bibliotheek thuis	13
<b>5.</b>	<b>ONS AANBOD</b>	<b>14</b>
5.1	Taal	14
5.2	Digitaal	15
5.3	Mens & samenleving	17
<b>6.</b>	<b>ONZE MANIER VAN WERKEN</b>	<b>18</b>
6.1	Maatschappelijke verantwoord ondernemen	18
6.2	Innovatie	18
6.3	Samenwerking	19
<b>7.</b>	<b>VOORSTEL</b>	<b>20</b>
7.1	Financiële vertaling keuzemenu's	20
7.2	Voorstel aan Gemeente Waalre	24
7.3	Voorwaarden bij aanbod	26

## BIJLAGEN

Bijlage A: Maatschappelijke inkadering van de bibliotheek

Bijlage B: Brochure/aanbod Bibliotheek op School

Bijlage C: Programmaboekje de Bibliotheek Eindhoven / Het Huis van Waalre

Bijlage D: Regiodeal Bouwen aan de bibliotheek van de toekomst

Bijlage E: Landelijk Bibliotheek convenant

# 1. INLEIDING

De bibliotheek Eindhoven verzorgt sinds 2012 het bibliotheekwerk in Waalre. Eerst in 't Hazzo en sinds de opening van het Huis van Waalre is de bibliotheek een integraal onderdeel van de publieksruimte. Vanaf het begin van de samenwerking verzorgt de Bibliotheek Eindhoven het aanbod voor kinderen van 0-13 jaar ook via de Bibliotheek op School met een uitleenbare collectie en een mediacoach die de school steunt op het gebied van taal en digitaal.

Het bibliotheekwerk in Waalre is, zoals destijds werd afgesproken, meegegroeid met de ontwikkelingen van bibliotheek Eindhoven.

Zo worden er bijvoorbeeld steeds meer activiteiten voor een divers publiek georganiseerd en heeft het aanbod aan het onderwijs zich ontwikkeld van een vast pakket naar maatwerk per school.

De Bibliotheek Eindhoven heeft zich er het afgelopen jaar in verdiept hoe ze het best van betekenis kan zijn in de toekomst. Op basis van een breed onderzoek en vele gesprekken met stakeholders is een toekomstvisie tot stand gekomen. De bibliotheek zal de komende jaren veranderen om steeds beter aan de behoefte van de inwoners te kunnen voldoen. Ook het bibliotheekwerk in Waalre zal, waar dat voor het dorp passend en van belang is, meegaan in deze ontwikkeling.

Hoe de bibliotheek Eindhoven gaat veranderen staat beschreven in [De Bibliotheek als ontwikkelaar van mensen](#). In dit stuk wordt een aantal voor Waalre belangrijke ontwikkelingen kort beschreven.

Daarnaast komt een aantal maatschappelijke vraagstukken aan bod, waar de bibliotheek een positieve bijdrage aan kan leveren. Verder gaan we in op de klantgroepen in Waalre om ons aanbod steeds beter op hun behoeften af te stemmen. Op basis van deze inzichten is het concrete aanbod beschreven in een aantal keuzemenu's.

## Keuzemenu 1

Is enigszins te vergelijken met het huidige aanbod op school en in het Huis van Waalre. Het uitlenen van boeken, de inzet van een mediacoach op school en een beperkt aanbod van activiteiten in het Huis van Waalre in het kader van een leven lang leren.

## Keuzemenu 2

'Samen thuis in taal' kan een succesvolle vervanging van de projecten Lees je met me mee en VoorleesExpress zijn.

## Keuzemenu 3

'Boekstartcoach' is een manier om kinderen en ouders al in een vroeg stadium enthousiast te maken voor taal en voorlezen, de beste manier om taalachterstanden te voorkomen.

## Keuzemenu 4

'Het taalcafé en het digicafé' zijn activiteiten die zijn opgezet om mensen op een laagdrempelige manier verder te helpen. In het geval van het digicafé door een op een aan de slag te gaan met een vraag op digitaal gebied. Het taalcafé biedt de kans om te oefenen met het spreken en begrijpen van Nederlands.

## Keuzemenu 5

'Uitbreiding van het activiteitenaanbod' hebben we toegevoegd omdat blijkt dat in Waalre veel belangstelling is voor het aanbod lezingen workshops e.d. Wij zouden daaraan graag meer tegemoet komen dan binnen het huidige aantal uren en budget mogelijk is.

## Keuzemenu 6

'De makersclub' in Eindhoven is de makersclub een succesvolle manier om tegemoet te komen aan de verschillende manieren waarop kinderen leren en de wereld om zich heen ontdekken. We zouden de kinderen in Waalre ook graag in de gelegenheid stellen om mee te doen aan de makersactiviteiten.

## Keuzemenu 7

Bestaat op zich uit maatwerk voor de wijk de Voldijn. Met de bewoners worden activiteiten opgezet die de (digitale) geletterdheid en participatie bevorderen.

Met deze keuzemenu's kan Waalre kiezen voor het best passende bibliotheekwerk.

De Brainport regio is volop in ontwikkeling. Hier ligt de wereld aan je voeten. Dat trekt nieuwe mensen aan en maakt van de Brainportregio een ambitieuze regio vol slimme koppen, avonturiers en harde werkers. Van de families die al generaties lang in de regio wonen, tot de nieuwkomers uit alle windstreken. Maar die veelbelovende voor- uitzichten zijn zeker geen vanzelfsprekendheid. Volgens onderzoek van de Rabobank uit 2019 neemt de ongelijkheid tussen hoogopgeleide kenniswerkers en mensen uit lagere sociaaleconomische klassen steeds verder toe. De laaggeletterdheid groeit, mensen met een laag opleidingsniveau zijn relatief weinig bezig met hun verdere ontwikkeling, en de informatievaardigheid en mediawijsheid van ouderen én jongeren laat steeds meer te wensen over. Als ontwikkelaar van mensen zien wij een belangrijke rol voor onszelf om de sluimerende tweedeling in inkomen, opleiding en ontwikkeling tussen de hoogste en laagste sociale klassen tegen te gaan. Wij verbeteren de basisvaardigheden leesvaardigheid en digitale geletterdheid zodat iedereen mee kan doen aan de maatschappij en mee kan delen in de welvaart en het welzijn van onze brainporteconomie. Ook Waalre verandert, het aantal inwoners in de gemeente Waalre is met 1.623 inwoners toegenomen (afgerond is dat 10%): van 15.831 in 1996 tot 17.454 in 2020 (<https://allecijfers.nl/gemeente/waalre/>).

Wij heten nieuwe inwoners welkom en maken dat zij zich thuis voelen. Taalontwikkeling en plezier in taal staan hierin centraal, want taal verbindt en vergroot je wereld. Zo verbinden we mensen die van oudsher in Waalre wonen en de nieuwe Waalrenaren, zodat ze meer begrip voor elkaar hebben, meer begrijpen en meer van elkaar leren.

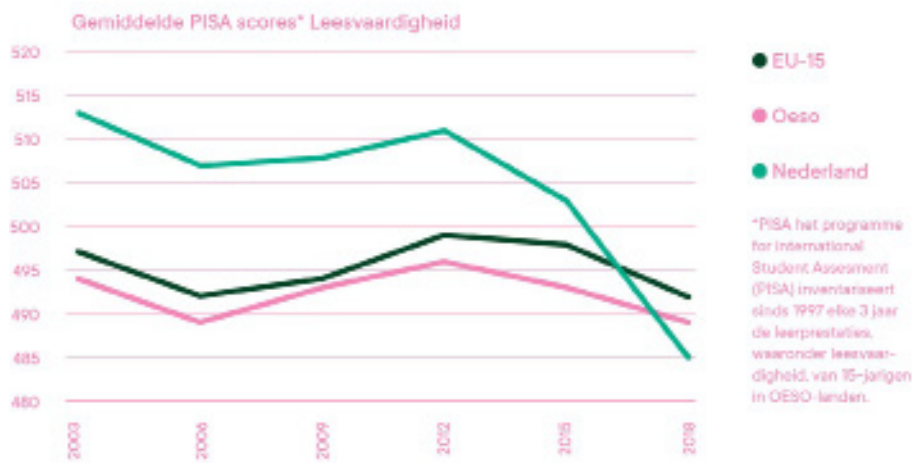
## 2.1 Leesvaardigheid en leesplezier dalen

In Waalre zijn naar schatting 1.500 inwoners laaggeletterd. Zorgwekkend zijn echter recente cijfers waaruit blijkt dat er jaarlijks steeds meer kinderen bijkomen die op hun 15e onvoldoende geletterd zijn om maatschappelijk goed te kunnen functioneren. Hoewel Waalre wordt gekenmerkt door een relatief laag aantal laaggeletterden, lijkt de aanwas toe te nemen.

Uit recente cijfers blijkt dat de leesvaardigheid van Nederlandse kinderen achteruit holt. Op Vlaanderen na daalde de leesvaardigheid van middelbare scholieren tussen 2003 en 2018 nergens zo hard als in Nederland. Inmiddels leest bijna een kwart van de vijftien- jarigen zo slecht, dat ze het risico lopen laaggeletterd de school te verlaten. Dit bleek onlangs uit de nieuwste PISA-studie, een driejaarlijks vergelijkend onderzoek onder 600.000 leerlingen uit 77 landen (37 OESO-lidstaten en 40 partnerlanden). Bovendien is nergens het leesplezier zo laag als in Nederland (zie figuur 1). Bijna de helft van de vijftienjarigen vindt lezen tijdverspilling (Remie & Velthuis, 2020).

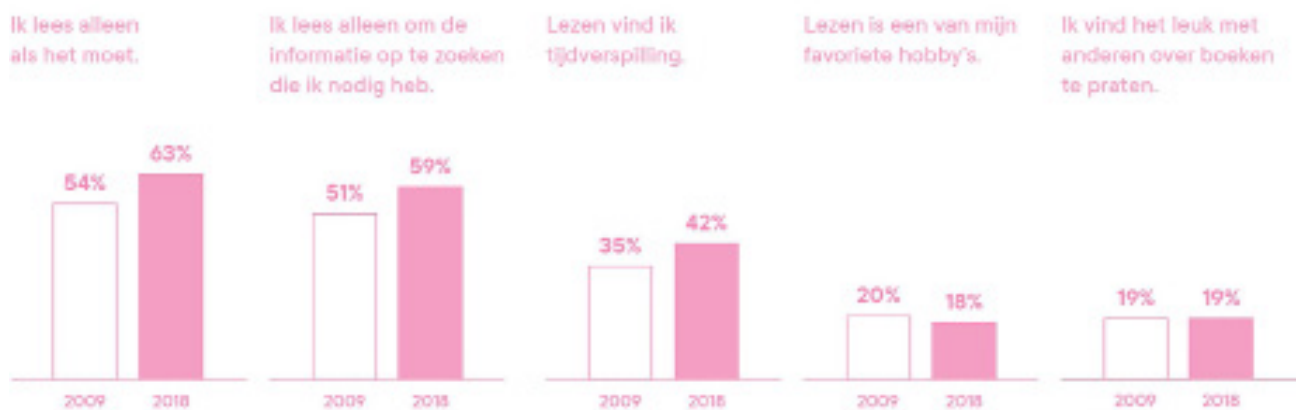
Uit het onderzoek blijkt dat kinderen met name dramatisch slecht scoren op het evalueren en reflecteren op teksten en verhalen. Ze leren dus niet om na te denken over wat een tekst of verhaal met ze doet, hoe het hen raakt, of ze er een mening over hebben en hoe anderen hier tegen aankijken. Nederlandse kinderen scoren nog redelijk op het gebied van het begrijpen van teksten en informatie opzoeken in teksten. Het reflecteren op teksten en verhalen maakt dat een verhaal gaat meer gaat “leven” voor een kind en zorgt dus ook voor meer leesplezier. Scholen richten zich vooral op begrijpend lezen en minder op het gesprek over een tekst of verhaal. De Bibliotheek kan hierin echt iets betekenen in de vorm van de mediacoach die leerkrachten handvatten kan geven om structureel aandacht te geven aan de tekstbeleving.

**Nederlandse leerlingen zijn slechter geworden in lezen.**



Figuur 1: De leesvaardigheid en het leesplezier van 15-jarigen in Nederland, is het laagst van alle OESO-landen.

**Percentage van Nederlandse 15-jarige leerlingen dat het (zeer) eens is met de stellingen.**



Figuur 2: Leesplezier

## 2.2 Digitale geletterdheid raakt achterop

Zowel jong als oud worstelt met (het aanleren van) digitale vaardigheden. “Ongeveer 11% van de Nederlanders van 16 tot 65 jaar heeft geen of weinig ervaring met de computer. Onder Nederlanders van 55 jaar en ouder is dit zelfs zo’n 20%. Van de laaggeletterden in Nederland kan ruim 30% niet goed omgaan met een computer.” (Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, 2020).

De gevolgen hiervan zijn schrijnend. Deze groep doet vaak een beroep op de overheid en zorgverleners. Deze contacten verlopen steeds meer via de digitale weg. “Als dat contact niet goed gaat omdat de aanvrager niet digitaal vaardig genoeg is, vergroot dat de problemen van deze persoon. Zo kunnen schulden groeien, omdat mensen niet weten hoe ze een uitkering of toeslag aan moeten vragen. En als hun problemen toenemen, vergroot dat ook hun achterstand in de maatschappij.” (Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, 2020).

Hoewel kinderen opgroeien met digitale technologie en deze als vanzelfsprekend beschouwen, blijkt toch dat zij niet alle mogelijkheden benutten en dat zij zich vaak niet voldoende bewust zijn van wat zij doen. “De gemiddelde score (overall) voor digitale geletterdheid van leerlingen (naar inschatting van de leerkrachten) komt uit op een 4,9. Deze score is aan de lage kant.” (ECP, Monitor Digitale Geletterdheid PO, 2019).



Figuur 3: Overall beeld: stand van zaken digitale geletterdheid (ECP, Monitor Digitale Geletterdheid PO, 2019)

Leesvaardigheid en digitale geletterdheid zijn onmisbaar voor een regio die meer en meer leunt op een kennisintensieve economie. Ze zijn onmisbaar voor een samenleving van zelfredzame en betrokken burgers die zich willen blijven ontwikkelen.

## 2.3 Leven lang leren

Uit de studie van Raspe (Rabobank, 2019) blijkt dat er in Brainport ten opzichte van de rest van Nederland minder mensen (zie figuur 4) aangeven een opleiding, training of cursus te volgen en daarmee aan hun vaardigheden en kennis te werken.

### Volgen mensen een opleiding?



Figuur 4: Volgen mensen een opleiding?

Een leven lang leren, en daarmee het onderhouden van kennis en competenties, is belangrijk. Omdat vaardigheden snel verouderen, maar ook gezien de snelheid waarmee veel technologieën zich ontwikkelen.

## 2.4 Conclusie

Brainport groeit en internationaliseert, maar de regio scoort slecht op een leven lang leren. De basisvaardigheden nemen af of staan onder druk. Tegelijkertijd nemen de verschillen tussen groepen toe. We willen daarom in Waalre blijven investeren in ontwikkeling van de inwoners.



## 3. ONZE TOEKOMSTVISIE: DE BIBLIOTHEEK VERANDERT

In 2015 zijn de waarden en de functies van de openbare bibliotheek vastgelegd in een aparte wet:

Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorziening (WSOB, zij bijlage A: Maatschappelijke inkadering van de bibliotheek). De volgende vijf maatschappelijke functies staan in deze wet beschreven:

- Het ter beschikking stellen van kennis en informatie.
- Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
- Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur.
- Het organiseren van ontmoeting en debat.
- Het laten kennismaken met kunst en cultuur.

De WSOB biedt veel ruimte voor lokale invulling en maatwerk. Ondanks dat onze rol in de basis hetzelfde blijft, verandert de manier waarop we hem invullen continu. Want om aantrekkelijk en nuttig te blijven in de samenleving, blijven we vernieuwen.

### 3.1 Missie

Wij zijn niet langer alleen een gebouw vol boeken, we zijn een ontwikkelaar van mensen. Wij bieden niet alleen informatie aan, we helpen mensen die informatie te filteren, te beoordelen, te begrijpen en om te zetten in praktische kennis en wijsheid. Wij stimuleren mensen eerst zelfredzaam te worden en vervolgens om zichzelf verder te ontplooien. Daarbij past de volgende missie:

**Wij geven mensen de mogelijkheden  
zich te ontwikkelen.  
Zo stimuleren we zelfredzaamheid  
en zelfontplooiing.**

## 3.2 Twee rollen: de bibliotheek als inhoudsregisseur en als inhoudsspecialist

We onderscheiden twee rollen voor onszelf.

De **inhoudsspecialist** brengt verdieping aan in informatie en kennis, bijvoorbeeld door:

- onze specialistische kennis te delen;
- onze expertise van leerprocessen in te zetten;
- advies te geven over leren en ontwikkelen;
- trends en ontwikkelingen met maatschappelijke impact te volgen en te presenteren.

Als **inhoudsregisseur** werken we samen met anderen om kennis te bundelen en te verbinden met de vragen en maatschappelijke initiatieven die leven in de gemeente. We brengen de juiste partijen samen om zoveel mogelijk mensen te ondersteunen bij hun ontwikkeling.

Dat doen we aan de hand van het volgende kader:

- We staan voor onze missie. We vinden dat ieder mens het recht heeft zichzelf te ontwikkelen. Daar maken we ons hard voor.
- We zijn er voor iedereen, ongeacht hun leeftijd, afkomst, achtergrond, levensfase of welvaartsniveau.
- We zetten aan tot reflectie, kritisch denken en bewust handelen. Niet alleen bij onze doelgroepen, maar ook bij onze partners.
- We kiezen geen partij in gevoelige kwesties, maar maken ons wel hard voor wat wij zien als fundamentele rechten van de mens.

## 4. ONS BEREIK

Hét unieke kenmerk van de bibliotheek is dat wij er voor iederéén zijn. Een prachtig uitgangspunt en tegelijkertijd een grote uitdaging. Onze collectie en ons programma bieden mensen van alle leeftijden de mogelijkheid kennis te verwerven, te experimenteren en informatie te delen via de Bibliotheek op School en via het Huis van Waalre. We besteden extra aandacht aan groepen voor wie het gebruik van de bibliotheek minder vanzelfsprekend is. Bijvoorbeeld vanwege gebrek aan basisvaardigheden of omdat ze de Nederlandse taal niet voldoende machtig zijn.

### 4.1 Wij zetten extra energie op een zestal klantgroepen

Voor onze consumentenprofielen keken we naar de grootte en groei van groepen en wat we voor hen kunnen betekenen. Hiervoor gebruikten we demografische gegevens (gemeentecijfers), markt- en segmentatieonderzoek naar typen huishoudens in ons werkgebied (Whize), klantenpanelonderzoek dat we eerder deden, maar vooral ook de enorme kennis die we zelf in huis hebben. Immers, hoe meer op maat je je potentiële klant weet aan te spreken, hoe groter de kans dat hij of zij zich aangesproken zal voelen door je product/dienst of boodschap.

Om te komen tot heldere proposities hebben we de keuze gemaakt voor drie jeugd- profielen en drie profielen voor volwassenen. Hier zal de komende vier jaar onze energie naar uit gaan. Dat betekent niet dat we helemaal niets voor de andere groepen betekenen. Soms “liften ze mee” op het aanbod dat er voor hen is. Maar we ontwerpen onze product/dienst/boodschap op de gekozen profielen.

Voor de **jeugd** onderscheiden wij grofweg **drie groepen**:

- Kinderen van 0 - 4 jaar
- Basisschoolleerlingen van 4-12 jaar
- Jongeren van 12-18 jaar.

We vinden alle kinderen belangrijk, de allerjongsten geven we de meeste aandacht. Want als kinderen aan de basisschool beginnen met een taalachterstand, is deze later bijna niet meer in te halen (Broekhof & Nijhof-Broek, 2017, p.9). Ook daarna blijft de bibliotheek nauw betrokken bij kinderen t/m 12 jaar via de Bibliotheken op School.

Door al op jonge leeftijd bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen, voorkomen we achterstanden op latere leeftijd. We doen dit met de expertise van onze mediacoaches, ons aanbod van projecten en collectie in de kinderopvang en Brede scholen, maar ook in het Huis van Waalre waar al onze activiteiten gericht zijn op inspireren, ervaren, delen en verdiepen op een informele manier.

Als laatste noemen we de groep jongeren. Dit is een belangrijke groep, maar we investeren alleen in nieuw productaanbod als het minimaal kostendekkend is. Hierbij is samenwerking met het voortgezet onderwijs en andere maatschappelijke organisaties essentieel.

Ook binnen de groep volwassenen maakten we een keuze aan welke consumentenprofielen we de komende beleidsperiode extra aandacht besteden. Dat kan zijn omdat ze een extra steuntje nodig hebben om gebruik te maken van onze diensten. Maar bijvoorbeeld ook omdat het een (groeierende) groep is die al veel gebruikmaakt van de bibliotheek en daar ook voor kan betalen. We kijken goed naar hoe Waalre er nu uitziet en hoe het dorp zich de komende tijd ontwikkelt. Op basis van informatie vanuit Whize, gecombineerd met informatie uit onderzoek, interviews en groeiprognoses, stelden we de volgende consumentenprofielen op.

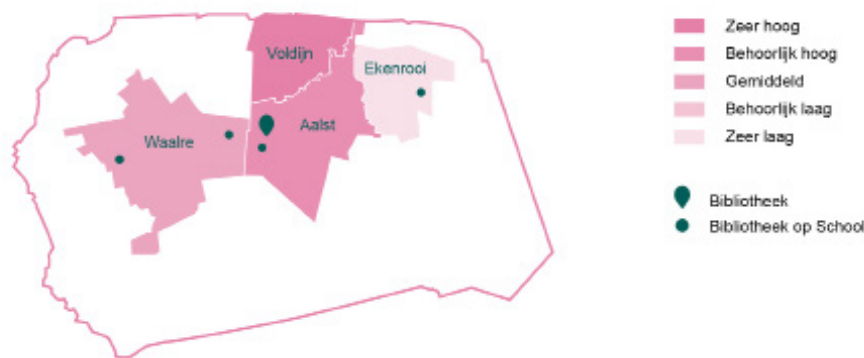
**volwassenen:**

- De Genietende actieve senior (kinderen de deur uit)
- De Lager opgeleide bewoner van de “volksere” wijk (met of zonder kinderen)
- Plannende en rennende gezinnen

Met onze keuze voor deze drie profielen bereiken we de inwoners en sluiten we aan bij de identiteit van Waalre, een belangrijk uitgangspunt van onze toekomstvisie.

## 4.2 Hoe bereiken we de mensen?

Kans op laaggeletterdheid



Figuur 5: Aanwezigheid de Bibliotheek in Waalre (2019)

### 4.3.1 Huis van Waalre

De bibliotheek in Waalre is een bibliotheekvoorziening in het Huis van Waalre, hét multi-functionele gebouw in het hart van Aalst-Waalre. Een plaats om te ontmoeten, te recreëren en samen te werken. De bibliotheek is een van de weinige plekken waar je helemaal niets hoeft. Je hoeft niets te kopen, consumeren of lid te zijn. De bibliotheek is een plaats waar mensen komen om dorpsgenoten te ontmoeten, waar je terecht kunt voor een lezing, het oefenen van Nederlands bij het Taalcafé of waar ouders en kinderen genieten van het voorleesuurkje. Een plek waar je rustig kunt genieten van koffie van het Grand Café met een tijdschrift of krant en waar je je niet ongemakkelijk voelt als je alleen bent. Een plek waar je uren kunt studeren en bijles kunt geven of krijgen. Dit is zo maar een greep van wat er allemaal te doen is. Onze website, nieuwsbrieven, programmaboekjes en ons beeldjaarverslag geven een completer beeld.

De bibliotheek kan niet zonder haar vrijwilligers. Mensen met een passie voor boeken en lezen, of voor media en informatie. Enthousiaste mensen die niets liever doen dan anderen op weg helpen. Vrijwilligers die de bibliotheek helpen onze missie te verwezenlijken door zichzelf te ontwikkelen en anderen stimuleren dat te doen.

Door ervoor te zorgen dat mensen zich welkom voelen bij Bibliotheek Waalre.

Samen met de vrijwilligers zijn ook mediacoaches in Waalre actief. Zij dragen zorg voor een actieve programmering en een aantrekkelijke bibliotheek. Dit in samenwerking met de diverse partners. De ondersteunende diensten van Bibliotheek Eindhoven zijn actief bezig met de service en dienstverlening voor Waalre.

Het Grand Café draagt stijlvol bij aan de ontmoetingsplek. Met een mooi uitzicht op de natuur drinken bezoekers van de bibliotheek koffie, terwijl ze een tijdschrift of boek lezen, of deelnemen aan activiteiten georganiseerd door de bibliotheek.

Wanneer het Huis van Waalre geopend is, is ook de bibliotheek toegankelijk.

Van maandag tot en met vrijdag zijn de vrijwilligers tussen 13.00 en 16.00 aanwezig om de bezoekers te helpen. Op zaterdag zijn de vrijwilligers tussen 10.00 en 13.00 aanwezig.

Wij meten de tevredenheid van onze leden en bezoekers door middel van de Netto Promotor Score (NPS). De score wordt berekend als het verschil tussen het percentage Promotors en Criticasters. De NPS zelf wordt niet uitgedrukt als een percentage maar als een absoluut getal, dat zich ergens tussen -100 en +100 situeert. Als je bijvoorbeeld 25% promotors hebt, 55% Passief Tevredenen en 20% Criticasters, dan bedraagt de NPS +5. Een positieve NPS (>0) wordt meestal als goed beschouwd.

#### **Voor 18+:**

De Bibliotheek Eindhoven heeft in Waalre een NPS van 32,7. Promotors 39,4 % (was in 2017 33 %) minus criticasters 6,7% (was 17%) leidt tot een netto promotor score (NPS) van 32,7 (was in 2017 16)

#### **Voor jeugd:**

De Bibliotheek krijgt van de kinderen en hun ouders in Waalre een NPS van 47,4. Promotors 53,5% minus criticasters 6,1% leidt tot een netto promotor score (NPS) van 47,4

### 4.3.2 Bibliotheek op School

Om deel te kunnen nemen aan de samenleving is het belangrijk goed te kunnen lezen en schrijven. Dat niet alleen: je moet in staat zijn om de juiste informatie te verwerven en te verwerken. Essentiële vaardigheden waar je zo jong mogelijk mee moet beginnen.

Alle schoolgaande kinderen in Waalre en alle kinderen die bij een kinderopvang zitten, genieten van een prachtige collectie op school. Een kast met boeken gaat echter pas leven als er met aandacht en plezier mee gewerkt wordt. Vandaar dat we ook de komende beleidsperiode weer investeren in de koppeling tussen mens en materieel, door de inzet van een professionele mediacoach.

Omdat er twee scholen onder één dak zijn gevestigd, zijn er vier Bibliotheken op School gerealiseerd. Ook de kinderen en de pedagogisch medewerkers van Kinderstad (kinderopvang en PSZ) kunnen gebruik maken van de Bibliotheek op School. Eveneens is voor de kinderen van de voorschool in het programma een aanbod opgenomen waar zij via de Kinderopvang gebruik van kunnen maken.

Per locatie maken wij maatwerk-afspraken en afspraken over de voortgang en resultaten. Samen met de school bepalen we welke onderdelen uit ons aanbod op het gebied van leesbevordering en bevordering van digitale geletterdheid gaan inzetten.

#### **Het aanbod bestaat uit drie niveaus:**

**Niveau 1:** gedifferentieerd aanbod uit de brochure, dit is kosteloos voor de school en afgestemd op de situatie in de klas of op school.

**Niveau 2:** school en bibliotheek gaan samen aan de slag met een vraag om aanbod van de school dat niet in niveau 1 valt. Er worden afspraken gemaakt over de kaders en over de financiële) inbreng van beide partijen. Kan in principe met gesloten beurs omdat beide partijen een duidelijk belang hebben bij de ontwikkeling van dit nieuwe aanbod.

**Niveau 3:** de bibliotheek maakt een offerte voor de school. De school betaalt voor de gevraagde dienstverlening omdat deze niet in niveau 2 uitgewerkt kon worden.

Wij dragen zorg voor een spannend en actueel aanbod van boeken per brede school, door rekening te houden met specifieke wensen van de school en door jaarlijks 16,67% van de collectie te vervangen. Onze mediacoaches helpen leerkrachten, pedagogisch medewerkers en ouders om hun kennis op het terrein van leesplezier, leesbevordering en digitale geletterdheid op peil te houden of te vergroten.

### **4.3.3 De bibliotheek is overal**

Bibliotheekleden uit Waalre maken tevens gebruik van alle voorzieningen van de bibliotheek Eindhoven. Van de uitgebreide collectie in de Witte Dame tot het grote aanbod van activiteiten. We zijn op allerlei plaatsen aanwezig: bij evenementen, landelijke onderwijsbeurzen en (wijk) initiatieven, zoals de Maker Faire, het Groot Letterfestival, de Expatfair en Leren in Brainport. Je ziet ons in de stad met eigen initiatieven als het WEET IK VEEL! festival en het Tech & Play Kids Festival.

### **4.3.4 Bibliotheek thuis**

We hebben een bezorgdienst tegen een kostendekkende vergoeding. In het Bieb Deluxe abonnement is het gratis thuisbezorgen van zes titels per jaar inbegrepen. Ook op andere manieren overbruggen we de afstand. Thuis kunnen leden gebruik maken van een steeds groter en breder online aanbod in de vorm van e-books, luisterboeken, webinars, e-learnings, de digitale makersplaats en nog veel meer. Wij zijn erg actief op social media: LinkedIn, YouTube, Instagram, Twitter en Facebook.

## 5. ONS AANBOD

Om richting te geven aan onze missie en onze rollen, werken we met drie thema's:

- Taal
- Digitaal
- Mens & Samenleving

### 5.1 Taal

We stimuleren het plezier in taal en het genieten van lezen. Verhalen zijn een bron van levenswijsheid en persoonlijke groei, of gewoon ontspannend. Taal staat aan de basis van onze ontwikkeling. Het zorgt ervoor dat we elkaar begrijpen en informatie kunnen overdragen en ontvangen. Taal en lezen dragen bij aan het vergroten van onze wereld. Het verbindt en zorgt dat mensen zich eerder thuis voelen op een nieuwe plek.

#### **Activiteiten en projecten binnen het thema Taal**

Een effectieve aanpak van laaggeletterdheid is alleen mogelijk als we 'dweilen met de kraan open' voorkomen. Samen met diverse partners, zoals het onderwijs (de Bibliotheek op School), ouders en samenwerkingspartners (met de bibliotheek als kernpartner in de aanpak van laaggeletterdheid) proberen we de toename van laaggeletterden op duurzame wijze terug te dringen.

In de uitgave 'Lees! Een oproep tot een leesoffensief', geven de Raad voor Cultuur en de Onderwijsraad drie aanbevelingen om een sterke infrastructuur voor leesmotivatie tot stand te brengen, waarbij de bibliotheek een belangrijke rol heeft.

Plezier vinden wij belangrijk in taalontwikkeling. Als kinderen en volwassenen plezier beleven aan taal, bijvoorbeeld als ze nieuwe woorden leren of zich verliezen in een mooi verhaal, dan begrijpen ze een taal veel beter en sneller. Als je plezier hebt in lezen, ga je vaker lezen. En als je vaak leest, ga je steeds beter lezen.

We hebben de krachten met de Brede Scholen gebundeld en leveren zoveel mogelijk maatwerk. Op alle Brede Scholen is een mediacoach aanwezig om de professionals te adviseren op het gebied van leesplezier.

Voor kinderen van 0 tot 13 jaar ontwikkelden we een doorlopende leeslijn, gericht op taalplezier. De mediacoach bekijkt samen met de (voor)leescoördinator van de school welke projecten goed aansluiten bij de situatie van de brede school. De komende vier jaar richten we onze aandacht vooral op het vormgeven van een positieve leescultuur in een brede school. Uitgangspunt daarbij is het Lees! offensief zoals dat landelijk wordt aangedragen. Kijk voor het volledige aanbod in de "[Brochure Aanbod Bibliotheek op School](#)" (Bijlage B)



Vrijwilligers van de “VoorleesExpress” en “Lees je met me mee” zijn actief op school en bij mensen thuis. Wij stellen voor om de VoorleesExpress en Lees Je Met Me Mee te vervangen door keuzemenu 2, dat thuis, school en bibliotheek met elkaar verbindt. In Eindhoven bereiken we hiermee hele positieve resultaten.

Vanzelfsprekend nemen we deel aan landelijke campagnes zoals Nederland Leest, de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek. Dit soort campagnes helpen mee om het plezier in lezen steeds weer onder de aandacht te brengen en een bezoek aan de bibliotheek verrassend en bruisend te maken.

Voor volwassenen is er een literair programma, en in samenwerking met Van Piere en het Natlab organiseren we, de verkiezing van de stadsdichter, de schrijfwedstrijd voor schrijftalent en het boekiebal als afsluiter van de Boekenweek.

## 5.2 Digitaal

Het aanbod van de bibliotheek op het gebied van digitale vaardigheden is de afgelopen jaren sterk geprofessionaliseerd en afgestemd op het model ‘21e-eeuwse vaardigheden’ van Kennisnet en SLO (figuur 6).

Samen met het onderwijs zetten we ons in om van leerlingen gevorderde gebruikers te maken, die digitale middelen niet alleen met begrip kunnen gebruiken, maar ook de digitale technologie naar hun hand kunnen zetten.

### Digitale vaardigheden



Figuur 6: Tweede tussenproduct curriculum model Curriculum.nu, 2019

In een tijd waar goede digitale vaardigheden steeds belangrijker worden, nemen wij onze verantwoordelijkheid. Wij bieden programma’s en hulp voor alle leeftijden, van peuter tot hoogbejaard, voor de vier digitale vaardigheden. Het één kan vaak niet zonder het ander. Als je op zoek gaat naar informatie op het internet móet je de computer bedienen (ICT-basisvaardigheden), weten waar en hoe je informatie online zoekt en beoordeelt (informatievaardigheden) en hoe je deze online op een juiste manier deelt (mediawijsheid).

Wij zien het als onze taak om brede hulp en voorlichting te bieden aan alle mensen als het gaat om digitale diensten van rijks- en gemeentelijke overheid. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van DigiCafés in het Huis van Waalre (keuzemenu 4) en het geven van de cursussen Klik & Tik en Digisterker (keuzemenu 4).

In deze digitale informatiesamenleving zijn digitale vaardigheden essentieel. We willen een groter publiek bereiken, door een meer afwisselend en gevarieerd aanbod. Bijvoorbeeld tijdens het Tech & Play festival, het WEET IK VEELI-festival, de Media Ukkie Dagen en met workshops. De jongste kinderen kunnen door het spelen met Coderups of Beebots de voorbereidende stapjes richting coderen en programmeren zetten.

We vinden het belangrijk om bezoekers van de bibliotheek kennis te laten maken met nieuwe ontwikkelingen zoals virtual reality en 3D-printen. Bezoekers kunnen onder begeleiding van onze medewerkers in de Makersclub ontdekken, experimenteren en ervaren. Om dit ook in het Huis van Waalre aan te kunnen bieden hebben we keuzemenu 6 Makersclub toegevoegd.

Om mensen bij het oefenen van hun informatievaardigheden te helpen, geven we workshops op scholen. Ook de spreekbeurtenhulp via de website is een dienst die hierbij goed aansluit. Verder onderwijzen we kinderen hoe je nepnieuws herkent, en adviseren wij ouders over mediaopvoeding. We hebben een doorgaande lijn informatievaardigheden ontwikkeld voor de basisscholen, die bestaat uit de projecten Wegwijs en Vindingwijs en het digitale programma Brainy.

De komende jaren leggen we binnen het digitale educatieve programma van de Bibliotheek op School de nadruk op informatievaardigheden. Mediacoches ondersteunen ouders en professionals om kinderen vroeg kennis te laten maken met het zoeken, selecteren, beoordelen en verwerken van informatie. Een belangrijk onderdeel binnen het curriculum van de basisscholen dat vanaf 2021 gaat gelden. Hiermee sorteren we voor op de toenemende vraag om ondersteuning op dit gebied.

### 5.3 Mens & samenleving

De bibliotheek biedt iedereen de mogelijkheid om in een veilige omgeving te werken aan vaardigheden die stimuleren om deel te nemen aan de maatschappij, om maximaal je talent te ontplooien en onderdeel te zijn van de gemeenschap. Informatie en kennis zijn essentieel voor zelfontplooiing.

De bibliotheek zorgt voor een dagelijkse toestroom van bezoekers in het Huis van Waalre. Wij organiseren met regelmaat lezingen, workshops, cursussen en activiteiten voor jong en oud. Dit doen we met enthousiasme en waar mogelijk in samenwerking met andere partijen en verenigingen. We zetten in op een wisselende programmering, gebaseerd op (trend)onderzoek en gebruiksonderzoek, passend bij de visie van de bibliotheek en de aandachtsgebieden die wij belangrijk vinden. Voorbeelden in Waalre zijn de Nationale Voorleeswedstrijd, Groenkids, Mad Science voor detectives, muziektheater voor kinderen, huiskamerconcerten, Vet oud in het kader van de 2e wereldoorlog, Puberbrein, poëzietheater, lezing geheugenkracht, schrijfworkshops, workshop eetbare planten etc.

Met “Waalre in gesprek” geven we vorm aan onderwerpen zoals Samen Gamem, Omgaan met Financiën, Positief opvoeden. En een literair programma waarin o.a. Joris Luyendijk en Rosita Steenbeek eerder Waalre bezochten. Daarnaast kunnen alle inwoners uit Waalre ook gebruik maken van de programmering in Eindhoven, waarbij leden korting ontvangen.

## 6. ONZE MANIER VAN WERKEN

We hebben de maatschappelijke vraagstukken in kaart gebracht die voor ons belangrijk zijn en werken bij voorkeur in gezamenlijkheid aan de oplossing. Daarnaast pakken wij onze rol in de ontwikkeling en ontplooiing van de inwoners van Waalre.

### 6.1 Maatschappelijke verantwoord ondernemen

De vijf kernwaarden: solidariteit, diversiteit, duurzaamheid, vertrouwen en transparantie uit de Fair Practice Code onderschrijven we. Een gezonde arbeidsmarkt in de culturele sector vinden wij van groot belang. Wij geven dit vorm door ons aan de CAO openbare bibliotheken te houden, maar ook bij de inhuur van externen. We betalen een eerlijke vergoeding en leggen de afspraken vast in een contract.

We vinden persoonlijke ontwikkeling voor iedereen belangrijk en helpen mensen door stageplaatsen (we streven naar 25) en vrijwilligerswerk (300 vrijwilligers) om hun persoonlijke leerdoelen te behalen. We hebben een vrijwilligersbeleid, een vrijwilligerscoördinator en een interne vrijwilligers academy. In 2020 ontvingen wij het Keurmerk Goed Geregeld voor vrijwilligers.

Culturele diversiteit is voor een bibliotheek van oudsher al een gegeven. Via het onderwijs bereiken wij kinderen (en hun ouders) van alle mogelijke culturele achtergronden. Toch zien we mogelijkheden voor verbetering volgens de Code culturele diversiteit. We hebben aandacht voor alle vier pijlers: Programma, Publiek, Personeel en Partners.

Met de audit voor het PSO-certificaat hebben we trede 2 behaald.

### 6.2 Innovatie

De bibliotheek van nu is een totaal andere bibliotheek dan die van 10 jaar geleden. Afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in innovatie met ons innovatieteam 'Expeditie Anton' en onze toekomstvisie, maar ook door onze inspanningen in het vernieuwen en verbeteren van onze branche. Wij geloven in de toekomst van de bibliotheek en blijven daarom investeren in innovatie.

Bibliotheek Waalre profiteert mee van deze ontwikkelingen. Een mooi voorbeeld daarvan is het Brainport project 'Bouwen aan de bibliotheek van de toekomst'. Hiermee geven we vorm en inhoud aan de diverse wettelijke functies van de bibliotheek met een daarbij passende regionale digitale infrastructuur (Bijlage D: Regiodeal Bouwen aan de bibliotheek van de toekomst). Maar ook heel concreet; 'Brainy', een vooruitstrevende tool voor het onderwijs gericht op informatievaardigheden, ontwikkeld door de Bibliotheek Eindhoven met start-up Moved, is beschikbaar voor scholen in Waalre.

## 6.3 Samenwerking

De complexiteit van maatschappelijke vraagstukken in combinatie met de teruglopende publieke middelen, vereisen intensievere vormen van samenwerking. Samenwerken is noodzakelijk op alle niveaus: van strategisch tot operationeel.

De Bibliotheek in Waalre staat open voor samenwerking op lokaal niveau met allerlei verenigingen en partijen. We geloven in de kracht van samenwerken met partners en andere bibliotheken. Met de hoofdbewoners van Het Huis van Waalre zorgen we samen voor de sfeer en multifunctionaliteit van dit gebouw in het hart van Waalre.

We doen dit o.a. samen met:

- Gemeente Waalre
- Digitaal loket Inwonersplein Waalre
- Stichting Hulphond
- Erfgoed Waalre
- Alzheimer Nederland afd. Zuidoost Brabant
- CMD Waalre (Waalre in gesprek)
- Steunpunt Vluchtelingen (Taalcafé)
- Digitolk m.b.t. Digisterker
- Volksuniversiteit Waalre (digi cursussen)
- Rabobank Waalre (digi cursussen)
- Doc Feed (Doc Feed on tour)
- Zorghotel Eeckenrhode

## 7. VOORSTEL

De dienstverlening in Waalre lift mee met de Bibliotheek Eindhoven. Deze dienstverlening is mogelijk omdat Waalre kan aanhaken op projecten, innovatie en bestaand aanbod van de Bibliotheek Eindhoven. Hieronder staat het basisaanbod beschreven in Keuzemenu 1. Aanvullende diensten zijn uitgewerkt in de keuzemenu's 2 tot en met 7. In de paragrafen daarna worden de voorwaarden en kosten verder uitgewerkt.

### 7.1 Financiële vertaling keuzemenu's

#### Keuzemenu 1 Basis, bibliotheek Huis van Waalre en bibliotheek op School

##### Huis van Waalre

In het Huis van Waalre staat een actuele collectie van 4050 actuele romans en 4.450 jeugdboeken. Jaarlijks wordt resp. 11,8% (volwassenen) en 14,9% (jeugd) van de collectie vervangen. Daarnaast is er een leestafel met een aantal populaire tijdschriften. Met Pressreader zijn meer dan 6.000 kranten en tijdschriften uit 100 landen in meer dan 60 talen te lezen. Bij het samenstellen van de collectie geven de collectioneur, de mediacoach, de vrijwilligers en de bezoekers gedurende het hele jaar input en aanpassingen. De collectie wordt 1 x per jaar uitgebreid geëvalueerd (zie bijlage E: Landelijk Bibliotheek convenant)

Materialen die niet in Het Huis van Waalre aanwezig zijn, kunnen door leden uit Waalre gratis uit de achtergrondcollectie (circa 90.000 materialen) van de bibliotheek de Witte Dame in Eindhoven gereserveerd worden. In het kader van het VVE-beleid wordt er aandacht besteed aan het gebruik van digitale prentenboeken en interactieve speelleermaterialen zoals Coderups en worden Boekstartkoffertjes uitgereikt aan jonge ouders.

Via een digitale dienst bieden we voor iedereen met een leesbeperking de service Passend Lezen aan. De collectie bestaat uit 75.000 gesproken boeken (voor volwassenen en kinderen) en 125 gesproken titels van populaire kranten en tijdschriften, hoorspelen en hoorcolleges. Daarmee komt leesplezier binnen ieders bereik. Een lidmaatschap van bibliotheek Waalre biedt toegang tot het landelijk e-booksplatform met circa 5.000 boeken en 1.000 luisterboeken voor de jeugd, circa 30.000 boeken en 5.000 luisterboeken voor volwassenen en daarnaast nog toegang tot Borrowbox (Engelstalige E-books). Maar ook tot Nederlandse en Engelstalige luisterboeken voor alle leeftijden via onlinebibliotheek, Borrowbox en Luisterbieb.nl.

We organiseren terugkerende evenementen voor jong en oud bijvoorbeeld: regelmatig hulp bij het gebruik van E-books, 40 x per jaar voorlezen en knutselen op woensdagmiddag voor kinderen tot 8 jaar; een evenement i.s.m. muziek met Sinterklaas (voorlezen en muziek maken); een voorlichting/workshop gericht op ouders over het interactief voorlezen aan het jonge kind en het gebruik van digitale prentenboeken. Op die manier dragen we er aan bij dat het Huis van Waalre een levendige plek is die inwoners graag bezoeken. Via de publieks-PC in het Huis van Waalre hebben bezoekers toegang tot allerlei databanken zoals Uittrekselbank, Literatuurplein, Theorie.nl, Delpher, Junior Einstein, Bereslim, Yoleo, Studie Winkler Prins, Junior Winkler Prins, Online erfgoedcollecties en Van Dale woordenboeken.

Meer over Bibliotheek op de Brede School lees je hier: [Aanbod](#) voor de SPIL-centra

## **Keuzemenu 2 Samen Thuis in Taal Waalre**

Samen Thuis in Taal vormt een onderdeel van de pedagogische infrastructuur van de brede school. Het is een praktische uitwerking van het beleid van de brede school t.a.v. educatief partnerschap en taal: door de inzet van getrainde vrijwilligers worden intensieve taaltrajecten gericht op laaggeletterde ouders én hun kinderen mogelijk gemaakt. Samen Thuis in Taal voorkómt taalproblemen bij kinderen (en daarmee de kans op laaggeletterdheid in de nabije toekomst) én bestrijdt laaggeletterdheid bij ouders door het toe leiden naar passende taaltrajecten.

## **Keuzemenu 3 Boekstartcoach Waalre**

Een BoekStartcoach is een deskundige van de Bibliotheek en biedt via het consultatiebureau (en speel-inloopgroepen) op maat voorlichting en advies aan ouders op het gebied van taal en voorlezen. Het persoonlijk contact is van grote waarde en laat effect zien op het voorleesgedrag van ouders. Het regelmatige contact van de jeugd- gezondheidszorg en VVE professionals met kinderen (en hun ouders) biedt kansen om vroeg te interveniëren bij achterstanden in de spraak en taalontwikkeling en levert hiermee een waardevolle bijdrage bij preventie van laaggeletterdheid.

## **Keuzemenu 4 Taalcafé en Digicafé**

Een DigiTaalpunt is een herkenbare fysieke plek in het Huis van Waalre voor volwassenen. Hier kunnen zij terecht met hun (digi)taalvragen, volgen hier cursussen of worden doorverwezen van of naar andere instellingen. In samenwerking met lokale partners en onder regie van de gemeente Waalre bouwen we en onderhouden we met professionals het DigiTaalpunt.

Hieronder een viertal keuzeopties die mogelijk zijn:

### **Klik & Tik**

Klik & Tik is een basisprogramma om mensen de basis van het gebruik van een computer te leren. De bibliotheek biedt een wekelijks spreekuur waarin mensen onder deskundige begeleiding, in eigen tempo, het programma kunnen volgen. Men leert typen, e-mailen en gaat het internet op. De filmpjes laten zien hoe het werkt en daarna kan er zelf geoefend worden. Er wordt, via een lesprogramma, ondersteuning geboden om beter gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden van de computer, zoals websites bekijken, e-mails schrijven en versturen en het downloaden van bestanden. Klik & Tik is een oefenprogramma dat zowel thuis achter de pc als in de bibliotheek onder begeleiding van vrijwilligers gevolgd kan worden.

### **Digisterker**

Overheidsdiensten worden steeds meer digitaal aangeboden. Voor mensen met onvoldoende basisvaardigheden wordt niet alleen een beroep op hun digitale vaardigheden gedaan, maar ook op hun begrip van de digitale overheid zelf: “Hoe maak ik een afspraak met de gemeente, hoe regel ik mijn zaken met de overheid en hoe krijg ik toegang tot mijn persoonlijke gegevens?”. Met name het aanvragen en gebruiken van DigiD lijkt een te hoge drempel. Veel mensen kunnen met een klein zetje deze digitale drempel alsnog nemen. Vooral ouderen die al actief zijn op internet, met bijvoorbeeld e-mail en internetbankieren, zijn meestal met wat extra hulp in staat om zelfstandig gebruik te maken van de digitale overheid.

Daarnaast zien we tegelijkertijd de kans om, dichtbij de mensen, in te spelen op digitale geletterdheid. Met het Digisterker-programma 'Werken met de e-overheid' biedt de Bibliotheek Eindhoven digivaardigheids cursussen voor burgers. De cursus bestaat uit 6 modules (gebundeld in 3 lessen) en gaat bijvoorbeeld over het aanvragen en gebruiken van DigiD en het gebruik van het gemeentelijke digitale loket. Er is in de cursus ook speciale aandacht voor privacy en de veilige omgang met de e-overheid. De cursus wordt gegeven door gecertificeerde docenten, met name om de privacy van de deelnemers te waarborgen.

### **Digicafé**

Wekelijks wordt in het Huis van Waalre het digicafé georganiseerd. Inwoners met vragen over de werking van een laptop, tablet of smartphone kunnen hier terecht. Onderwerpen die tijdens het digicafé worden behandeld zijn onder meer het installeren van software, het installeren en gebruiken van apps en het lenen van e-books. Het café wordt uitgevoerd door bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers in de ruimte van het Grand café.

### **Het Taalcafé**

Het idee achter het Taalcafé is dat men de taal kan leren door het te doen. Het is informeel lesaanbod, gericht op verbetering van gespreksvoering. In groepjes van maximaal 5 deelnemers wordt aan de hand van vooraf bepaalde thema's op een informele wijze met elkaar gesproken en taalspelletjes gedaan. Elk groepje wordt begeleid door een vrijwilliger. Bezoekers van het Taalcafé worden veelal doorverwezen door formele taalaanbieders of door professionals van diverse vindplaatsen. Het Taalcafé vindt plaats in het Grand Café en zonder druk van een (formeel) lesprogramma. Door het oefenen in de Nederlandse taal komen deelnemers uit een sociaal isolement en krijgen ze meer zelfvertrouwen. Het gevolg is dat ze actief aan de slag gaan met het verbeteren van hun taalvaardigheid en op zoek gaan naar een uitgebreider taalaanbod.

### **Keuzemenu 5 Uitbreiding aanbod activiteiten**

De activiteiten die door de bibliotheek worden georganiseerd in Waalre worden goed bezocht. Lezingen als het Puberbrein waren zelfs meermaals helemaal uitverkocht. We willen nog meer inzetten op een literair programma, eventueel samen met Van Piere. Maar ook de kinderactiviteiten zijn populair. Wij zouden het aanbod kinderactiviteiten graag uitbreiden omdat kinderen daardoor op een informele manier hun talenten kunnen ontdekken. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan een Waalre editie van het WeetIkVeel festival. In Waalre is er een grote klantgroep 'Plannen en rennen'. Voor die groep willen we meer activiteiten aanbieden. We zouden graag een maandelijks dyslexiesprekuur willen organiseren en het aanbod voor kinderen met dyslexie zoals kwispellezen behouden en uitbreiden. In totaal willen we uitbreiden met 10 activiteiten voor volwassenen en 40 activiteiten voor jeugd. Om dit te realiseren is extra inzet van personeel en communicatie nodig.



## **Keuzemenu 6 Makersclub**

Kinderen leren op veel verschillende manieren. In Eindhoven is de makersclub opgezet om die verschillende leermethoden te ondersteunen. We bevorderen dat ze de mogelijkheid hebben om de wereld om zich heen te begrijpen, te beïnvloeden, zodat ze dus niet alleen consumeren maar ook een bijdrage leveren vanuit een eigen talent of passie. Om dit te doen verzorgen wij faciliteiten, zoals gereedschap, en waar mogelijk ook een activiteit om het gebruik van een gereedschap in context te brengen. Met allerlei materialen en gereedschappen zoals laptops, 'Arduino's', 3D-printer en een lasersnijder, helpen we kinderen hun ideeën te realiseren! Er is elke week een voorbeeld om te maken maar deelnemers kunnen ook aan de slag gaan met hun met je eigen creatieve en/of technische project.

## **Keuzemenu 7 Voldijn**

Uit figuur 5 blijkt dat in de wijk Voldijn de kans op laaggeletterdheid behoorlijk hoog is. Tegelijkertijd is er geen bibliotheekvestiging in de buurt. Dit keuzemenu geeft via een concreet programma aandacht aan de mensen in deze wijk.

De helft van de bevolking van de wijk Voldijn is ouder dan 45 jaar. Een kwart zelfs 65+. De bibliotheek Eindhoven kan een gericht programma aanbieden op het gebied van taalactivatie, digitale basisvaardigheden en het stimuleren van participatie.

Na een behoeftenonderzoek via de design thinking methodiek en een verdere verkenning van de wijk en potentiële samenwerkingspartners worden activiteiten ontwikkeld. Deze activiteiten sluiten aan op de programmaliijnen en de behoeften van de bewoners en hebben ook altijd een sociaal aspect met het oog op het bestrijden van eenzaamheid. Indien mogelijk in een locatie dicht bij de mensen.

Na de startperiode is er iedere maand een activiteit m.u.v. de zomermaanden.

## Prijsvoorstel keuzemenu's

Keuzemenu's	1	2	3	4	4.1	5	6	7
Omschrijving	Jeugd & Educatie (BOS) en Het Huis van Waalre	Samen Thuis in Taal Waalre	Boekstart coach Waalre	DigiTaalpunt Waalre	Alleen het digitaal café en het taalcafé	Uitbreiding aanbod activiteiten Waalre	Makersclub Waalre	Voldijn
Bestuur en Organisatie	65.200	5.300	1.900	5.700	2.300	6.300	3.700	2.500
Huisvesting	21.900	0	0	0	0	0	0	0
Doorbelasting personeel	98.700	6.300	6.700	18.700	8.200	11.700	9.400	8.900
Overige personeelskosten	4.700	10.900	0	0	0	0	0	0
Administratie + kantoorkosten	6.000	0	0	0	0	0	0	0
Automatisering	18.900	0	0	0	0	0	0	0
Collectie en Media	80.400	3.600	700	1.900	0	2.800	0	0
Programmering	18.400	0	0	1.000	0	10.600	5.400	1.100
Marketingkosten	11.600	400	400	1.300	800	0	0	0
Overige Kosten	600	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal Kosten</b>	<b>326.400</b>	<b>26.500</b>	<b>9.700</b>	<b>28.600</b>	<b>11.300</b>	<b>31.400</b>	<b>18.500</b>	<b>12.500</b>

Inkomsten (mits van toepassing)	1	<b>NIET VAN TOEPASSING</b>						
Opbrengsten abonnementen en leengelden	-28.800							
Overige opbrengsten consumentenmarkt	-11.500							
Aanvullende subsidie tbv huur Het Huis van Waalre	-20.800							
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>-61.100</b>							

<b>Totaal nodig</b>	<b>265.300</b>	<b>26.500</b>	<b>9.700</b>	<b>28.600</b>	<b>11.300</b>	<b>31.400</b>	<b>18.500</b>	<b>12.500</b>
---------------------	----------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Keuzemenu's	1	2	3	4	4.1	5	6	7
Omschrijving	Jeugd & Educatie (BOS) en Het Huis van Waalre	Samen Thuis in Taal Waalre	Waalre Boekstart coach	DigiTaalpunt Waalre	Alleen het digitaal café en het taalcafé	Uitbreiding aanbod activiteiten Waalre	Makersclub Waalre	Voldijn
Per inwoner	15,03	1,50	0,55	1,62	0,64	1,78	1,05	0,71

## 7.2 Voorstel aan Gemeente Waalre

Bibliotheek Eindhoven wil graag de goede samenwerking en dienstverlening met gemeente Waalre voortzetten. Daarom zijn wij i.o.m. de Gemeente Waalre tot onderstaand prijsvoorstel gekomen.

Hierin is een combinatie gemaakt van de dienstverlening Jeugd & Educatie Waalre BOS en Het Huis van Waalre (dit is samen keuzemenu 1) met de daarbij door de Gemeente Waalre aanvullende gemaakte keuze van optie 4.1 Digitaal-café en Taalcafé.

In het prijsvoorstel zijn alle berekeningen gemaakt met als uitgangspunt een geschatte aantal inwoners per 1 januari 2022 van 17.650 inwoners.

Noot: Op dit moment zijn bibliotheken op school geen openbare bibliotheken en is er een uitzondering in de wet voor wat betreft het betalen van leenrecht aan auteurs.

Het ministerie heeft aangegeven de bibliotheek op school inclusief het betalen van leenrecht in de toekomst als voorkeursmodel te willen invoeren. Dit heeft forse financiële gevolgen.

Vanuit onze landelijke brancheorganisatie zijn wij van mening dat schrijvers een faire vergoeding moeten krijgen, maar zijn het er niet mee eens dat deze last volledig lokaal moeten worden gedragen. Dit standpunt dragen wij ook met verve uit. Mocht dit recht wel moeten worden betaald, moet rekening worden gehouden met een bedrag voor Waalre van circa € 3.700,- per jaar. Dit bedrag is niet in dit prijsvoorstel 2022-2025 opgenomen.

### Prijsvoorstel per 1 jan. 2022

Omschrijving	Jeugd & Educatie (BOS) Waalre	Het Huis van Waalre	Totaal keuzemenu 1	Keuzemenu 4.1 Alleen het digitaal café en het taalcafé	Totaal incl. keuzeopties
Bestuur en Organisatie	27.600	37.600	65.200	2.300	67.500
Huisvesting	0	21.900	21.900	0	21.900
Doorbelasting personeel	56.000	42.700	98.700	8.200	106.900
Overige personeelskosten	300	4.400	4.700	0	4.700
Administratie + kantoorkosten	600	5.400	6.000	0	6.000
Automatisering	5.500	13.400	18.900	0	18.900
Collectie en Media	44.100	36.300	80.400	0	80.400
Programmering	400	18.000	18.400	0	18.400
Marketingkosten	3.200	8.400	11.600	800	12.400
Overige Kosten	300	300	600	0	600
<b>Totaal Kosten</b>	<b>138.000</b>	<b>188.400</b>	<b>326.400</b>	<b>11.300</b>	<b>337.700</b>
Opbrengsten abonnementen en leengelden	0	-28.800	-28.800	0	-28.800
Overige opbrengsten consumentenmarkt	0	-11.500	-11.500	0	-11.500
<b>Totaal Opbrengsten niet subsidie</b>	<b>0</b>	<b>-40.300</b>	<b>-40.300</b>	<b>0</b>	<b>-40.300</b>
<b>Totaal nodig</b>	<b>138.000</b>	<b>148.100</b>	<b>286.100</b>	<b>11.300</b>	<b>297.400</b>
Aanvullende subsidie tbv huur Het Huis van Waalre		20.800	20.800	0	20.800
<b>Totaal nodig excl huur het Huis van Waalre</b>	<b>138.000</b>	<b>127.300</b>	<b>265.300</b>	<b>11.300</b>	<b>276.600</b>

Omschrijving	Jeugd & Educatie (BOS) Waalre	Het Huis van Waalre	Totaal keuzemenu 1	Keuzemenu 4.1 Alleen het digitaal café en het taalcafé	Totaal incl. keuzeopties
Per inwoner	7,82	8,39	16,21	0,64	16,85
Per inwoner excl huur	7,82	7,21	15,03	0,64	15,67

## 7.3 Voorwaarden bij het aanbod

Op basis van de succesvolle samenwerking de afgelopen jaren willen we de volgende randvoorwaarden/ afspraken vastleggen:

1. De overeenkomst wordt voor de periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2025 aangegaan.
2. Na de periode van vier jaar kan de overeenkomst met vier jaar worden verlengd, of worden beëindigd.
3. Indien de overeenkomst niet wordt verlengd, keert de gemeente Waalre een eenmalig ontmantelingsbudget uit van € 40.000,-.
4. Het besluit of de overeenkomst wordt verlengd, neemt de gemeente Waalre uiterlijk 1 juli 2025.
5. Jaarlijks wordt vanaf januari 2023 de prijs/subsidie per inwoner geïndexeerd met de Consumentenprijsindex, op basis van de meest recente jaarmutatatie CPI, categorie 094220 Musea, Bibliotheken, Dierentuinen van het CBS. Gemeente Waalre zal jaarlijks in de maand februari de subsidie indexeren en beschikken. De afspraken betreffende de jaarlijkse indexering huur staat bij punt 10 opgenomen.
6. Kosten voor logistiek (vervoer materialen) worden door de provincie Noord-Brabant (Cubiss) gedragen. Indien de provincie/Cubiss gedurende de contractperiode de kosten niet meer voor haar rekening neemt, worden de vervoerskosten doorbelast aan de gemeente Waalre.
7. Apparatuur, media en inventaris aangeschaft door de Bibliotheek Eindhoven zijn eigendom van de bibliotheek Eindhoven. De bibliotheek Eindhoven zorgt waar nodig voor de bijpassende verzekeringen.
8. Investerings in apparatuur, inventaris, betalingsverkeer worden voorgefinancierd door de bibliotheek Eindhoven waarbij het uitgangspunt is dat deze binnen de contractperiode worden afgeschreven.
9. Kosten die samenhangen met het gebruik van gebouwen in de scholen komen niet voor rekening van de bibliotheek Eindhoven.
10. De huur voor gebruik van de ruimte in Het Huis van Waalre is vastgelegd in de huur-overeenkomst met Het Huis van Waalre. Deze huur bedraagt voor 2020 €20.000 per jaar. Op de huur is een jaarlijkse indexering van toepassing en zal op gelijke voet en tijdstip in de aanvullende subsidie van de Gemeente Waalre doorgevoerd worden.
11. Activiteiten voor Waalre worden in de totale exploitatie van de Bibliotheek Eindhoven verantwoord. Er komt geen aparte accountantsverklaring. De subsidie wordt geboekt bij de algemene subsidieinkomsten. De activiteiten worden boekhoudkundig gesepareerd en het totaalresultaat wordt in de jaarrekening van de bibliotheek Eindhoven inzichtelijk gemaakt.
12. Aanpassingen en verbeteringen in het concept de bibliotheek op SPIL, komen eveneens ten goede aan het programma voor de Brede Scholen in Waalre.
13. De Bibliotheek Eindhoven heeft in Waalre de eerste keer de aanschaf van de meubels schoolbibliotheek voor haar rekening genomen. Daar gemeente Waalre er voor heeft gekozen om in dit prijsvoorstel de meubels niet te laten vervangen door Bibliotheek Eindhoven, zijn de kosten voor vervanging van de meubels niet voor rekening van Bibliotheek Eindhoven. Bibliotheek Eindhoven is dan ook niet meer verantwoordelijk als er ongelukken, kosten reparaties of andere problemen, in welke vorm dan ook, met de huidige of toekomstige meubels ontstaan.  
De inname-apparatuur blijft voor rekening en de verantwoordelijkheid van de Bibliotheek Eindhoven. Mochten de meubels vervangen worden, zorgt Gemeente Waalre ervoor dat de innameapparatuur goed werkend geïntegreerd wordt in de schoolbibliotheek.

14. Gemeente Waalre is op de hoogte dat er in de toekomst mogelijk leenrecht verschuldigd zal zijn voor de uitleningen op scholen. In dit prijsvoorstel is het eventueel in de toekomst verschuldige leenrecht over uitleningen op school niet opgenomen. Mogelijk kan het terugwerkende kracht gelden.